

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DOCUMENTO: POLÍTICA

Área Responsável: **TECNOLOGIA**



HISTÓRICO DO DOCUMENTO

VERSÃO	DATA	AUTOR	APROVADOR
01	06/08/2020	Altamiro de Souza	Roberto Galdieri
02	18/09/2023	Altamiro de Souza	

A respectiva política pode incluir informações confidenciais e de propriedade da EZZE SEGUROS S.A S.A, e não deve ser discutida ou apresentada a terceiros sem o expreso conhecimento e aprovação do responsável da área.

1. OBJETIVO

A presente política tem como objetivo disponibilizar aos clientes, corretores, parceiros de negócios e demais operadores (Usuários) deste site e das plataformas digitais disponibilizadas pela companhia, as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados pessoais.

É aplicável tanto a este site, ao portador do corretor, como aos aplicativos de smartphone da EZZE SEGUROS S.A, e o uso continuado de tais plataformas será considerado como aceitação tácita da presente Política de Privacidade.

Não havendo concordância quanto aos presentes termos, o usuário deverá abster-se de utilizar os canais de operação e de atendimento acima mencionados..

2. DADOS COLETADOS

Durante a análise e contratação de serviços e produtos, a EZZE SEGUROS S.A S.A receberá informações do Usuário, sejam dados pessoais, financeiros e/ou sensíveis, como dados de documentos de identificação e inscrições fiscais, dados bancários e informações relacionadas ao sistema financeiro, e dados de estilo de vida, costumes, saúde e genética, podendo ainda obter automaticamente informações quando o Usuário acessar quaisquer das plataformas, tais como tipo do dispositivo e navegador, protocolo de internet (IP, com data e hora e origem), informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída dos Sites, ou qualquer termo de busca digitado, dentre outros.

Objetivando garantir uma melhor experiência de acesso pelo Usuário, poderá a EZZE SEGUROS S.A S.A fazer uso de tecnologias e funcionalidades de obtenção de dados e informações (cookies, tags, pixels, web beacons e shared objects) ficando à critério do Usuário bloquear a utilização de algumas dessas tecnologias o que, em o fazendo, poderá impedir a plena funcionalidade do site e/ou aplicativos. Outros detalhes sobre as regras destas funcionalidades poderão ser obtidos na Política de Cookies. Enquanto estiver em trâmite a análise de propostas, processos de contratações ou execução de serviços, a EZZE SEGUROS S.A S.A poderá obter dados e informações adicionais dos usuários ou dos clientes, através de fontes públicas e/ou de terceiros, notadamente por meio de dados fornecidos espontaneamente pelos usuários e/ou consumidores em sites e/ou aplicativos sugeridos pela EZZE SEGUROS S.A S.A.

3. TRATAMENTO, USO DOS DADOS E INFORMAÇÕES, ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO

Uma vez aceita a Política de Privacidade, o usuário concordará e permitirá o acesso aos seus dados a partir do seu primeiro acesso ou utilização de qualquer plataforma disponibilizada pela EZZE SEGUROS S.A, ficando claro que toda a coleta dos dados e informações se deu por livre e espontânea vontade do usuário, para possibilitar a finalidade comercial legítima, explícita e específica, por meio dos quais poderá a EZZE SEGUROS S.A realizar uma série de aplicações e/ou destinações, tais como:

- i. execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- ii. realização de processos de prevenção à fraude;
- iii. venda de produtos e/ou serviços;
- iv. execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
- v. análise de perfil;
- vi. análise de indicadores e métricas;
- vii. concessão de benefícios;
- viii. execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- ix. cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- x. análise de crédito;
- xi. análise de risco;
- xii. realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;
- xiii. aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- xiv. atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep;
- xv. tomar decisões automatizadas;
- xvi. realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais.

Os dados e informações coletadas serão utilizados exclusivamente para os negócios realizados e restrito às partes integrantes do processo de entrega dos serviços e produtos propostos e/ou contratados.

Poderá haver processamento e tratamento de dados dentro e fora do território nacional, sempre obedecendo as normas legais e regulatórias vigentes e regras corporativas aprovadas pela Companhia, com o máximo grau de zelo e confidencialidade, no entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir de forma plena que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela EZZE SEGUROS S.A.

Todos os dados e informações coletados ficarão armazenados pelo tempo que se fizer necessário à finalidade pretendida pelo Usuário, observando requisitos legais e regulatórios, restando claro que somente serão excluídos, de forma definitiva, à critério exclusivo da EZZE SEGUROS S.A, tudo em conformidade com os termos, requisitos e condições legais e regulatórios em vigor.

O escopo desta complementa a Política de Backup abrange a Ezze Seguras SA.

Aplicando-se a todos os colaboradores da EZZE SEGUROS S.A SA e ainda a estagiários, aprendizes, clientes, parceiros e empresas e/ou pessoas contratadas para prestação de serviços com acesso a sistemas e/ou infraestrutura de nossa propriedade.

DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO

O usuário poderá exercer os seus direitos de acesso de forma gratuita, bem como a retificação, oposição e cancelamento dos seus dados que tenham sido fornecidos por meio de acesso às plataformas da EZZE SEGUROS, mediante comunicação escrita enviada ao canal oficial de comunicação.

Cabe aos Usuários a responsabilidade exclusiva pela veracidade das informações e dados inseridos nas plataformas da EZZE SEGUROS, bem como pelo zelo e sigilo de seus logins e senhas de acesso, obrigando-se, principalmente, a cumprir fielmente as disposições e recomendações constantes da presente Política.

5. RECOMENDAÇÕES

A Política de Privacidade está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças no site, nas demais plataformas da EZZE SEGUROS S.A, ou nos sites a ele associados, utilização de novas tecnologias ou sempre que a EZZE SEGUROS S.A julgar que seja necessário. Por isso, fica recomentado que os Usuários promovam verificações periódicas dos termos e condições desta política. Havendo dúvidas em relação a presente política, ou para quaisquer solicitações a esse respeito, o usuário poderá nos contatar por meio dos canais oficiais de comunicação.