

POLÍTICA DE COOKIES

DOCUMENTO: POLÍTICA

Área Responsável: **JURÍDICO**



HISTÓRICO DO DOCUMENTO

VERSÃO	DATA	AUTOR	APROVADOR
01	14/02/2024	Fernanda Gasparian	COMEX

A respectiva política pode incluir informações confidenciais e de propriedade da EZZE SEGUROS S.A S.A, e não deve ser discutida ou apresentada a terceiros sem o expreso conhecimento e aprovação do responsável da área.

1. INTRODUÇÃO

A EZZE tem o compromisso de oferecer, de forma rápida e eficiente, produtos e serviços para quem utiliza suas plataformas digitais e, para tanto, utiliza *cookies*.

O objetivo dessa Política é fornecer informações sobre como é utilizado esse recurso.

2. O QUE É UM COOKIE

Esta política é aplicável à área de Tecnologia e Digital.

Cookie é um pequeno arquivo instalado no seu dispositivo móvel ou computador quando um navegador de internet é usado. Os *Cookies* servem a muitos propósitos. Eles podem ajudar um site a lembrar suas preferências e oferecer anúncios direcionados ou conteúdo personalizado.

Quando você visita um site novamente ou navega em outro que reconhece um *cookie* que baixou anteriormente, seu dispositivo se comunica com o site e este pode ler as informações contidas nesse *Cookie*. Mas fique tranquilo, pois um *cookie* não dá acesso a seu computador ou revela informações além daquelas que você escolhe compartilhar conosco.

O uso de *cookies* é uma prática normal entre os websites na internet, sendo que a maioria dos navegadores permite que um usuário aceite, recuse ou apague os *Cookies* por meio das suas configurações.

Sua utilização ajuda a EZZE a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

Assim, sempre que a função de *cookies* estiver habilitada no seu dispositivo (como computador, tablet ou smartphone), a EZZE poderá coletar informações básicas sobre suas visitas e personalizar os serviços que fornecemos, conforme sua definição nas configurações.

3. USO DE COOKIES

Conheça os tipos de *cookies* que podem ser inseridos em seus dispositivos:

1. Cookies Essenciais/Obrigatórios: permitem a navegação no site e a utilização de todas as suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site depois de realizar o login. Esses *Cookies* não deverão ser deletados de seu dispositivo, uma vez que sem eles alguns serviços não poderão ser executados. Além disso, eles não armazenam dados pessoais.

2. Cookies de desempenho: coletam dados estatísticos como fontes de tráfego, o número de acessos, páginas e seções visitadas, buscas, duração da visita e a forma como os utilizadores navegam para medirmos e melhorarmos o desempenho do nosso site. As informações recolhidas são anônimas e recorreremos a *cookies* de terceiros.

3. Cookies de mídia social: facilitam o compartilhamento em redes sociais, fornecem ferramentas para que você se conecte ao site e nos ajudam a entender melhor tanto o público que visita o nosso site como a nossa performance nas divulgações de mídia social. Trata-se de *cookies* de terceiros e as suas escolhas em relação a estes *cookies* são determinadas pelas plataformas de mídia social nas quais você tem conta. *Web beacons* que são pequenas imagens (conhecidas como pixel tags e clear GIFs) que utilizadas em combinação com *Cookies* nos ajudam a identificar e analisar o comportamento do usuário nas plataformas digitais.

4. Cookies de Funcionalidade: : relembram as preferências do usuário, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita. Dependendo do contexto, estes *cookies* poderão armazenar certos tipos de dados pessoais, conforme necessário para oferecer a funcionalidade a que se refere

5. Cookies de Segmentação: registram sua visita aos nossos e outros sites, incluindo as páginas da *web* que você visitou e os links que seguiu. Usamos a segmentação para fins de marketing direcionado e para mostrar a você conteúdos e anúncios pertinentes aos seus interesses. Os *Cookies* de segmentação se baseiam na identificação exclusiva do seu navegador e disposto de internet, não armazenando diretamente informações pessoais. São colocados por terceiros, sendo estes nossos parceiros de publicidade, se as configurações do seu navegador permitirem.

4. GERENCIAMENTO DE COOKIES

Os principais navegadores de internet possibilitam a você gerenciar a utilização dos *cookies* em sua máquina.

A instalação, permanência e existência de *Cookies* em seu computador ou dispositivo depende de sua exclusiva vontade, podendo ser removidos quando desejar. Para saber como remover os *cookies* do sistema, é necessário verificar a seção Ajuda ou Configurações do seu navegador.

É possível desabilitar essa função nos navegadores de internet disponíveis no mercado. Caso você configure o navegador para recusar *Cookies*, o site pode não operar corretamente, ou demorar mais para carregar os conteúdos.

A qualquer momento você pode excluir os *Cookies* armazenados, configurar o navegador para que ele solicite aprovação antes de armazenar *Cookies* ou impedir diretamente o armazenamento de *cookies*. Este procedimento é realizado de forma distinta em diferentes navegadores, sendo necessário fazê-lo em cada navegador que utilizar.

5. COMO ALTERAR AS DEFINIÇÕES DE COOKIES

Você pode modificar as suas configurações de *cookies* no seu navegador de internet. Por exemplo, pode bloquear os *Cookies*, total ou parcialmente, ativando nas definições do seu navegador. Você poderá encontrar estas definições no menu “opções” ou “preferências” do seu navegador. Os seguintes links poderão ser úteis para isto:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-yourcomputer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com> e escreva "cookies" na função de pesquisa
- Safari: <http://www.apple.com/support> e escreva "cookies" na função de pesquisa

6. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A EZZE se reserva ao direito de modificar esta Política de *Cookies*, a qualquer momento, mantendo atualizada e disponível no site. E, se isso acontecer, informaremos vocês sobre o que foi alterado e, caso discorde das mudanças, poderá desabilitar os *Cookies* da EZZE dos dispositivos que utiliza.